

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 277»  
ул. Водопьянова 9<sup>а</sup>, г. Красноярск, 660125, тел. (8-3912) 558-980  
E-mail: dou277@mailkrsk.ru

Отчет по исполнению плана по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 277»  
на 2024-2026 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации/ фактический срок реализации
<p>I. Открытость и доступность информации об организации (84,8%)</p> <p>Обеспечение в организации наличия информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (стенде)</p> <p>Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте ОО</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>Размещение недостающей информации о деятельности организации на стенде ДОУ.</p> <p>Размещение информации о календарном учебном графике с приложением его в электронном виде (QR код)</p> <p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу открытости и доступности информации об ОО</p> <p>-Разместить на официальном сайте информации об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2023 году.</p> <p>Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 г.</p> <p>Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: - разместить на официальном сайте МАДОУ № 277 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2023 году; - разместить на главной странице официального сайта МАДОУ №277 баннера, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>Ноябрь 2023</p> <p>Январь-февраль 2024</p> <p>Январь 2024</p> <p>Январь 2024</p> <p>Январь-декабрь 2024</p>	<p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p> <p>Выполняется</p>

<p>Недостатков не выявлено</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг образовательной организацией (71%)</p>	<p>II. Комфортность предоставления услуг (85,5)</p> <p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.</p>	<p>Январь-декабрь 2024</p>	<p>Выполняется</p>
<p>Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к МАДОУ № 277 и ее помещений: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, наличие адаптивных лифтов, поручней, расширенных проемов дверей</p>	<p>III. Доступность услуг для инвалидов (28 %)</p> <p>Подана заявка в ЦОБ ФУОО на обследование территории и помещений ДОУ, с учетом затрат на установку пандусов, адаптивных поручней</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок специального оборудования для санитарно-гигиенического помещения</p>	<p>Январь 2024</p> <p>Январь – декабрь 2024</p>	<p>Выполнено</p>
<p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>IV. Доброжелательность и вежливость работников организации (87,4)</p> <p>Организация обучения работников организации по сопровождению инвалидов в помещении</p>	<p>Январь – декабрь 2024</p> <p>Январь – декабрь 2024</p>	<p>Выполняется</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ДОУ.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Проведение обучения, бесед с работниками ДОУ, нацеленные на развитие навыков адекватного общения и улучшения эмоционального интеллекта сотрудников, для повышения вежливости и доброжелательности, для поддержания благоприятной рабочей атмосферы.</p>	<p>Январь – декабрь 2024</p>	<p>Выполняется</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (81,3)</p>			

<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (68%)</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (87%)</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (87%)</p>	<p>Проведение анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности условиями оказания услуг в ДОО</p>	<p>Январь – декабрь 2024</p>	<p>Удовлетворительно</p>
---	---	------------------------------	--------------------------

Заведующий МАДОУ № 277



Н.Ю. Королева